

**DOA**

Η Υπηρεσία D.O.A. (Dead On Arrival) σας παρέχεται αν το προϊόν είναι ελαττωματικό κατά την παραλαβή του. Για να ισχύσει η υπηρεσία αυτή, θα πρέπει εντός 7 ημερολογιακών ημερών να ενημερώσετε σχετικά και να επιστραφεί το προϊόν στο κατάστημα [kaizerstore.gr](http://kaizerstore.gr) (Πανεπιστημίου 67, Αθήνα, 10564) ώστε να ελεγχθεί από εξουσιοδοτημένο service για τη φύση του ελαττώματος.

Αν αποδειχθεί από το επίσημο service της εκαστοτε αντιπροσωπείας, ότι το προϊόν έχει κατασκευαστικό ελάττωμα, γίνεται αντικατάσταση του προϊόντος με ίδιο ή ίδιων προδιαγραφών - δυνατοτήτων. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει απόθεμα για αντικατάσταση μπορεί να γίνει και επιστροφή χρημάτων. Αντικατάσταση ΔΕΝ γίνεται σε περίπτωση αναβάθμισης λογισμικού, αντικατάστασης αποσπώμενων μερών της συσκευής (καλύμματα, καπάκια, κλπ) καθώς και των παρελκόμενων της συσκευασίας (ακουστικά, φορτιστής, κλπ).

Ο χρόνος αναμονής για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ποικίλλει για λόγους που σχετίζονται με αργίες, καθυστέρηση της αντιπροσωπείας λόγω ελλείψεων ανταλλακτικών ή μεγάλου φόρτου εργασίας κλπ. Η διαδικασία αυτή προωθείται το συντομότερο από το κατάστημα, καθώς επιθυμούμε άμεση επίλυση- εξυπηρέτηση.

Σε διαφορετική περίπτωση για την αμεσότητα της ενημέρωσης σας για την εξέλιξη της επισκευής, μπορείτε να αποστείλετε εσείς τη συσκευή στην αντιπροσωπεία (δείτε πληροφορίες στο <https://www.kaizerstore.gr/eksoysiodotimena-service> για τον κάθε κατασκευαστή) και να προσκομίσετε/αποστείλετε την επισκευασμένη συσκευή με την αναφορά επισκευής της επίσημης αντιπροσωπείας σε εμάς, ώστε να γίνει άμεση αντικατάσταση (Η συσκευή πρέπει να έχει παραδοθεί για επισκευή στην αντιπροσωπεία εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς-παραλαβής).

**ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ**

Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται από εγγύηση του εκάστοτε κατασκευαστή όπως αυτός ορίζει μέσω της επίσημης αντιπροσωπείας του. Η 2ετη/1ετη εγγύηση ισχύει για τη συσκευή αλλά διαφέρει για τα παρελκόμενα της συσκευασίας όπως μπαταρία, ακουστικά, φορτιστής, καλώδιο usb, κλπ.

Η εγγύηση του κατασκευαστή δεν καλύπτει βλάβες οι οποίες προέρχονται από κακή χρήση, πτώση, υγρασία, παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένα service και επομένως το προϊόν τίθεται αυτόματα "εκτός εγγύησης". Το ίδιο ισχύει και για περιπτώσεις απόλειας συνθηματικών που προορίζονται για την αντικλεπτική προστασία της συσκευής, καθώς δεν υπάρχει τρόπος ανάκτησης ή ξεκλειδώματος της συσκευής. Τέτοιες είναι οι υπηρεσίες της Apple: Εύρεση iPhone/iPad που ενεργοποιείται μέσω iCloud, για συσκευές android με έκδοση πάνω από 5.1.1 μέσω google account, για συσκευές samsung μέσω του λογαριασμού Samsung account κ.ο.κ. Σκοπός των υπηρεσιών αυτών είναι η προστασία της συσκευής από κλοπή και έχουν τρόπο ανάκτησης των κωδικών μόνο οι ίδιες μέσω των παρόχων τους.

Σε περίπτωση μη κάλυψης της συσκευής εντός εγγύησης λόγω κακής χρήσης όπως προαναφέρεται, δίνεται προσφορά κόστους επισκευής της βλάβης. Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους αυτού από τον πελάτη, υπάρχει ελάχιστη χρέωση 15€ + ΦΠΑ για τον τεχνικό έλεγχο που διενεργήθηκε, ενώ επιβαρύνεται και όποια μεταφορικά (από και προς) αναλογούν σε περίπτωση αποστολής. (Το κόστος αυτό αφορά αποκλειστικά την αντιπροσωπεία – εξουσιοδοτημένο service και την courier – ΟΧΙ τις υπηρεσίες του [kaizerstore.gr](http://kaizerstore.gr)).

Τα προϊόντα με σήμανση EU (Ευρωπαϊκής Αντιπροσωπείας), καλύπτονται από 2ετή εγγύηση για service (επισκευές) σε όλα τα εξουσιοδοτημένα service των κατασκευαστών στην Ελλάδα - όχι για αντικατάσταση.

**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η Εγγύηση ισχύει με την απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς συνοδευτικά με το **παρόν έγγραφο** υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο στο κάτω μέρος αυτής της σελίδας.

Για να ελεγχθεί ένα προϊόν ώστε να γίνει χρήση της εγγύησης του, πρέπει να παραδοθεί σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο service της εκάστοτε αντιπροσωπείας. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω του καταστήματος μας στην Αθήνα, ή (για πιο άμεσα) απευθείας στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο service.

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας της εγγύησης, υπεύθυνος για την επιδιόρθωση και αποκατάσταση του προβλήματος είναι ο εκάστοτε αντιπρόσωπος.

Για την εξέλιξη της διαδικασίας αυτής ο απαιτούμενος χρόνος ποικίλλει, ανάλογα με τη φύση του προβλήματος.

Το κατάστημα είναι υπεύθυνο για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας (δηλαδή να παραλάβει το προϊόν και να το επιστρέψει επισκευασμένο στον καταναλωτή).

Επιστροφή χρημάτων γίνεται μόνο σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής ή αντικατάστασης.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Μόνο αν το προϊόν είναι εντός των προϋποθέσεων D.O.A μπορεί να γίνει αντικατάσταση του προϊόντος με ένα ίδιο ή ίδιων δυνατοτήτων. Διαφορετικά το κατάστημα μέσω του επίσημου service της αντιπροσωπείας επιδιορθώνει τυχόν βλάβες και επιστρέφει το προϊόν στον καταναλωτή.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που η διαδικασία της επισκευής καθυστερήσει πάνω από 15 εργάσιμες (21 ημερολογιακές) ημέρες, μπορείτε να ζητήσετε προσωρινή συσκευή αντικατάστασης μέχρι το πέρας της επισκευής, στέλνοντας email στο [info@kaizerstore.gr](mailto:info@kaizerstore.gr) αναφέροντας ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση, πόλη, ΤΚ και το email σας.

#### ΛΟΙΠΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αρκετή προσοχή χρειάζεται να δοθεί και στις συσκευές που έχουν πιστοποίηση IP για αντοχή σε νερό – σκόνη.

Βάσει των παγκόσμιων οδηγιών, η αντοχή μιας συσκευής στη σκόνη θα είναι μεγάλη αλλά στην περίπτωση επαφής με το νερό υπάρχουν σημαντικές διευκρινήσεις, καθώς η συσκευή ΔΕΝ είναι πλήρως αδιάβροχη. Κάτι τέτοιο σημαίνει πως η συσκευή θα αντέξει σταγόνες νερού, μια μικρή βύθιση σε γλυκό νερό (όχι μεγαλύτερη του 1 μέτρου και όχι για χρόνο άνω των 30 λεπτών), εφόσον είναι ερμητικά κλεισμένα τα καπάκια της συσκευής. Επομένως, η συσκευή είναι απλά ανθεκτική στο νερό, ενώ αξίζει να επισημανθεί πως σε περίπτωση υγρασίας ή ζημιάς από νερό δεν υπάρχει κάλυψη από την εγγύηση του κατασκευαστή.

#### Σύντομη αναφορά βλάβης – προβλήματος συσκευής

<b>Όνομα</b>	
<b>Επίθετο</b>	
<b>Τηλέφωνο</b>	

Μοντέλο

IMEI

Υπογραφή